

תקנון לחברי מועדון לקוחות BSH

א. תנאים כלליים והגדרות

1. כללי

1.1 ב.י.א.ס.אייץ מכשירים ביתיים בע"מ (להלן: "ב.י.א.ס.אייץ" או "החברה"), הינה היבואן והמשווק המורשה בישראל של מוצרי חשמל ביתיים של שלל מותגים מתוצרת, בין היתר Constructa, Siemens, Bosch, Gaggenau - ו- Brands BSH בישראל (להלן: "המותגים") והינה המפעילה הרשמית של אתרי האינטרנט ומועדון הלקוחות של המותגים בישראל;

1.2 רישום למועדון הלקוחות, כמפורט להלן, מהווה הסכמה מראש לכל התנאים בתקנון זה. נבקשך לעיין בתנאים המפורטים להלן בקפידה, שכן, הם מהווים הסכם מחייב בינך לבין החברה.

1.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תקנון זה, לרבות את תנאי החברות במועדון הלקוחות, מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה בלעדי. חברתנו תיידע אותך על השינויים טרם כניסתם לתוקף.

2. הגדרות

2.1 "תקנון" - תקנון מועדון הלקוחות כמפורט במסמך זה, כפי שיעודכן מעת לעת על ידי החברה.
2.2 "מכשיר" או "מוצר" - כל מכשיר חשמלי בייתי אשר יובא לישראל על ידי החברה ונרכש על ידי צרכן.
2.3 "שירות" - שירות שסופק על ידי חברת השירות ו/או על ידי חברת הלוגיסטיקה.
2.4 "צרכן" - כל מי שרכש מכשיר כהגדרתו לעיל (שאינו תאגיד או לקוח עסקי או מוסדי).
2.5 "מועדון הלקוחות" - מועדון ב.י.א.ס.אייץ בו מנויים חברי מועדון הלקוחות, המנוהל ומופעל בישראל ע"י החברה עבור כל המותגים.

2.6 "רישום למועדון הלקוחות" - מילוי פרטים אישיים בטופס רישום מועדון הלקוחות המצוי באתרי החברה או באופן טלפוני.

2.7 "חבר מועדון הלקוחות" - כל מי שביצע רישום למועדון הלקוחות, אלא אם ביקש להסיר את חברותו.

2.8 אתרי החברה" או "האתר" - אתרי האינטרנט אותם מפעילה החברה עבור מותגיה השונים: [/https://marketing.bosch-home.co.il](https://marketing.bosch-home.co.il), [/https://marketing.il.siemens-home.bsh-group.com](https://marketing.il.siemens-home.bsh-group.com), [/https://marketing.constructa.co.il](https://marketing.constructa.co.il) לרבות עמודי המותגים ברשתות החברתיות כגון Facebook

2.9 "חברת השירות" - ס.י.א.ס.אייץ מוצרי חשמל בע"מ

2.10 "חברת הלוגיסטיקה" - לוגיסטי פוינט בע"מ או כל חברת הובלה נוספת עימה תתקשר החברה בהסכם להפצת מוצריה.

2.11 למען הספר ספקי, האמור בלשון זכר מתכוון גם ללשון נקבה, ולהיפך. האמור בלשון יחיד מתכוון גם ללשון רבים, ולהיפך.

א. מועדון הלקוחות

3. תנאים להצטרפות למועדון הלקוחות

3.1 כל אדם יכול להירשם כחבר מועדון הלקוחות בהתקיים כל אחד מהתנאים המפורטים להלן במצטבר
3.1.1 הינו תושב ישראל שגילו מעל 18 שנים, בעל תעודת זהות ישראלית תקפה.
3.1.2 הינו אדם פרטי בלבד (כלומר אינו תאגיד או לקוח עסקי או מוסדי)
3.1.3 הינו בעל תא דואר אלקטרוני חוקי ותקף במרשתת.
3.2 כל חברי המועדון ומי מטעמם יצייתו להוראות תקנון זה במלואן ולהוראת כל דין.

4. רישום למועדון הלקוחות

4.1 הרישום למועדון הלקוחות הוא לשימוש אישי ובלעדי של הנרשם.
4.2 אין לרשום למועדון הלקוחות אדם אחר שלא בהסכמתו ו/או ללא ידיעתו.

4.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאשר את רישומו של אדם כחבר במועדון מכל סיבה שהיא ולפי ראות עינה בלבד.

4.4 החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס שעשוי לכלול את הפרטים המפורטים להלן, כולם או חלקם: שם מלא, תואר (מר/גב), תאריך לידה, טלפון נייד, טלפון נוסף, דואר אלקטרוני, כתובת מלאה, דגם המוצר שנרכש, וכיוצא בזה. פרטי חברי המועדון יישמרו במדיה מגנטית על פי החלטת החברה מעת לעת והכול בהתאם להצהרת הפרטיות שלהלן.

4.5 כמצטרף למועדון עליך למסור מידע מדויק, מלא ומעודכן. במקרה של הפרת התחייבות זו, לחברה שמורה הזכות לביטול חד-צדדי של רישום למועדון הלקוחות או הגבלתו.

4.6 כחבר מועדון הלקוחות, עליך לעדכן את החברה בכל שינוי שיחול בפרטיך האישיים כפי שפורטו בטופס ההרשמה, ובכלל זה בכתובת הדואר האלקטרונית שלך. החברה לא תהא אחראית לאי קבלת הטבה, דיור, עדכון או הודעה בקשר עם החברה בגין אי עדכון הפרטים כאמור.

4.7 חבר מועדון הלקוחות שאישר בעת מילוי "טופס פרטים אישיים" לקבל מהחברה מידע על מבצעים, הטבות, אירועים וחדשות בקשר לכל המותגים, בכל אמצעי אלקטרוני, ייכנס לרשימת התפוצה של החברה ויקבל ממנה מעת לעת פרסומים באמצעים האלקטרוניים אותם מסר. אישור חבר מועדון הלקוחות לפי סעיף זה יהווה הסכמה לקבלת מידע פרסומי ושיווקי מהחברה כאמור, לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. אישור זה יהיה בתוקף עד למועד ביטולו על ידי חבר מועדון הלקוחות בפנייה למועדון באותו אמצעי אלקטרוני ממנו קיבל את המידע השיווקי, והכול בהתאם לדרישות הדין הישראלי בעניין או עם ביטול החברות במועדון, בין אם בוטלה בהתאם לבקשת חבר המועדון או לפי לשיקול דעת החברה בהתאם לתנאי תקנון זה.

5. מועדון הלקוחות של החברה

5.1 כל אדם אשר מילא את פרטיו בטופס הרישום להצטרפות למועדון ועומד בתנאים המצוינים בסעיף 3.1 לעיל, יירשם באופן אוטומטי כחבר מועדון הלקוחות של החברה.

5.2 החברות במועדון הלקוחות מקנה לך הטבות שונות ומידע על מבצעים אשר יתקיימו מעת לעת מטעם החברה בקשר עם המותגים.

5.3 הזכות למימוש הטבות מועדון הלקוחות מותנית בסוג ההטבה ובתנאי המימוש הקבועים בתקנון זה וכן בתנאים אשר יפורסמו על ידי החברה מעת לעת.

5.4 יודגש, לחברה אין אחריות או חבות כלשהי עם מבצעים או הטבות המוצעות לצרכנים מטעם צדדים שלישיים, לרבות חנויות המשווקות את מוצרי החברה הפרוסות ברחבי ישראל ו/או חברת השירות ו/או חברת הלוגיסטיקה.

5.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות מועדון הלקוחות בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שתקבע.

5.6 החברות במועדון אינה כרוכה בתשלום והיא תקפה כל עוד חבר המועדון לא ביקש לבטלה באמצעות פנייה באחד מאמצעי התקשורת המפורטים בסעיף 17 וכל עוד החברות לא בוטלה, מכל סיבה שהיא, על ידי החברה יובהר, ביטול רישום למועדון הלקוחות לא יפגע או ישנה את זכויות הלקוח כצרכן החברה כקבוע על פי חוק וכן לא יפגע בהסכמי הלקוח הקיימים מול החברה.

5.7 החברה תהא רשאית לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, במידה ויעשה על ידו שימוש שלא כדין בחברותו ו/או אם פעולתו תהא בניגוד להוראות התקנון או החוק.